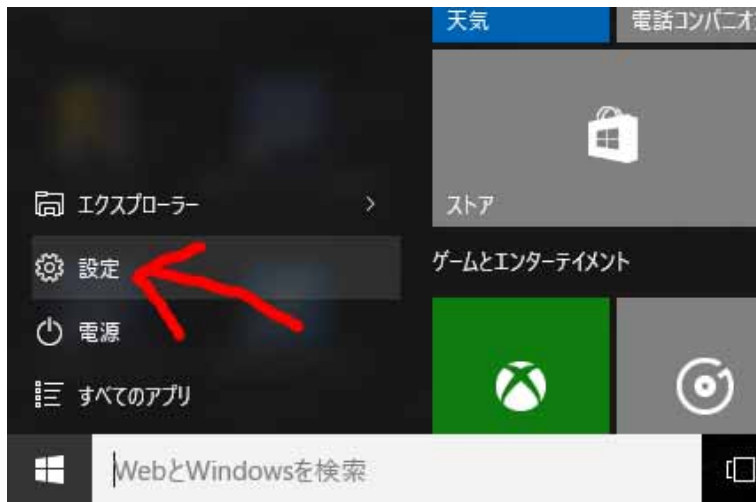


Windows10 にアップグレード後のリカバリの方法

学生 PC サポートデスク

平成 27 年度と 26 年度の学内推奨仕様 PC を Windows10 にアップグレードすると、従来の方法ではリカバリができなくなります。以下の方法でリカバリしてください。

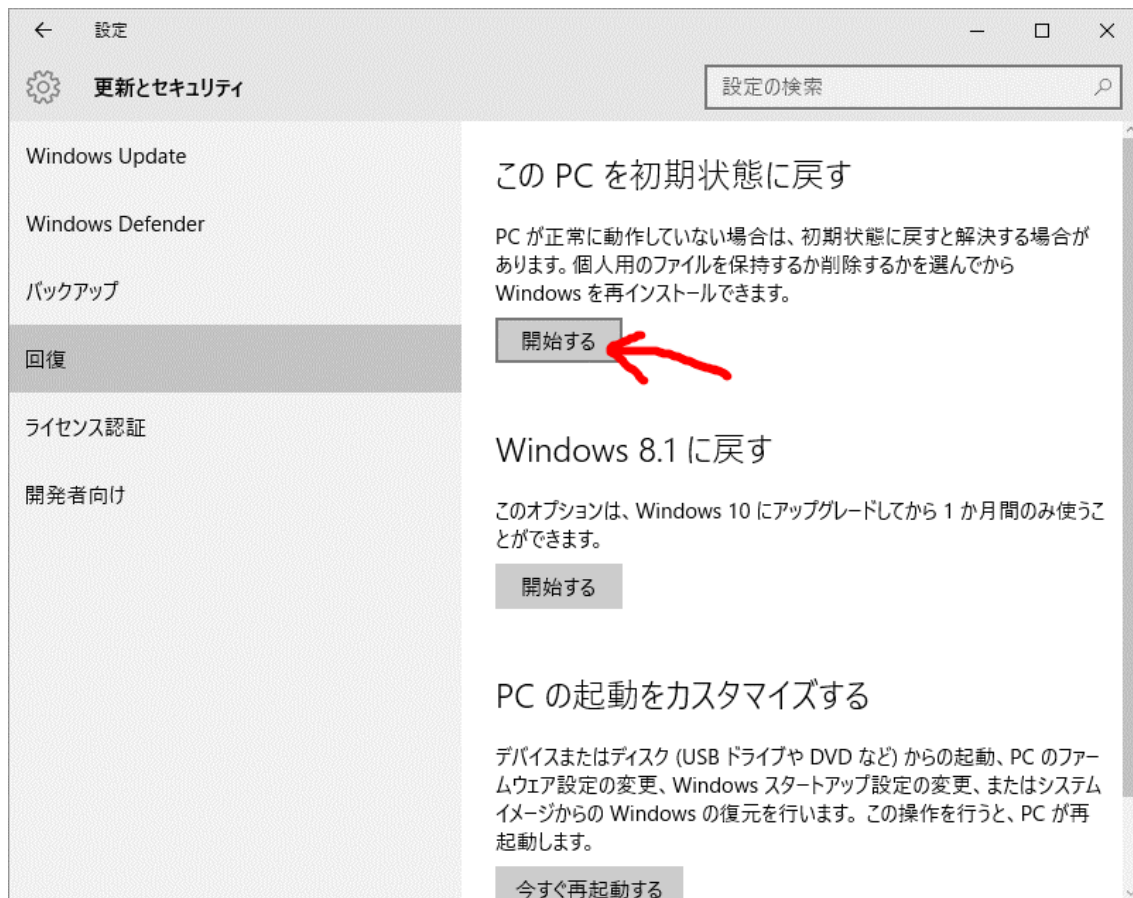
1. スタートメニューから「設定」を開く



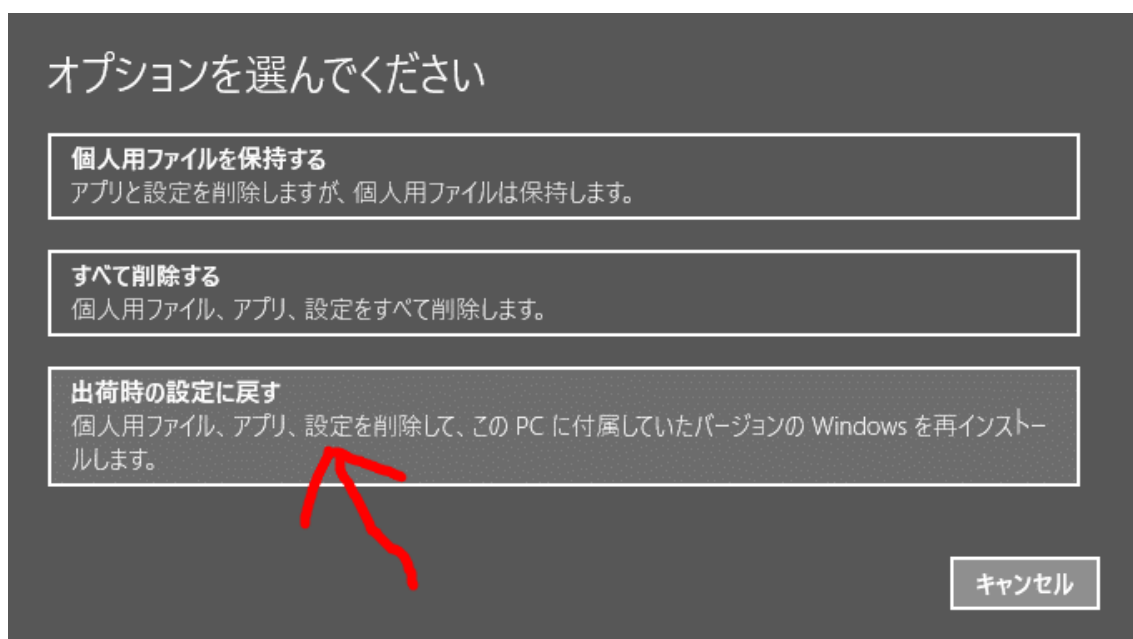
2. 設定の中から「更新とセキュリティ」を選ぶ



3. 左側の項目から「回復」を選び、右側の「この PC を初期状態に戻す」にある「開始する」を押す。



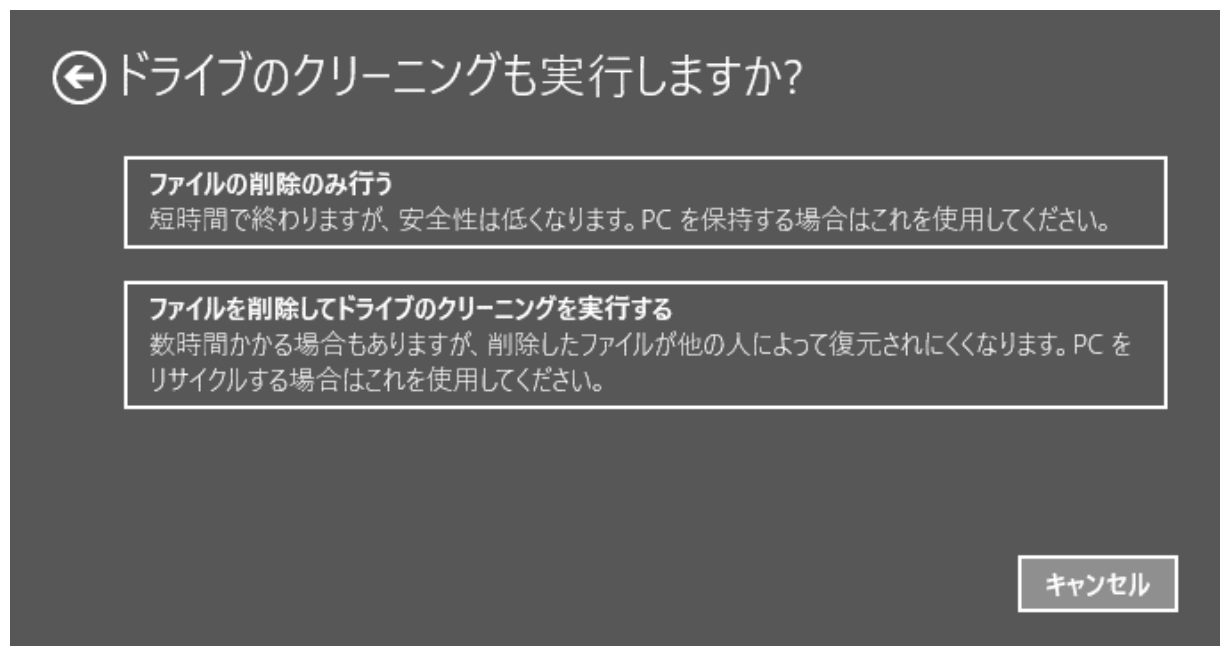
4. 出てきたウインドウの中から「出荷時の設定に戻す」を選ぶ
他の選択肢を選ばないでください！



5. 「PC の複数のドライブがあります」のウィンドウでは、どちらを選んでも構いません。「Windows がインストールされているドライブのみ」を選ぶと、C:ドライブのみリカバリされ、D:ドライブはそのまま残ります。「すべてのドライブ」を選ぶと D:ドライブもリカバリされます(空の状態になります)。



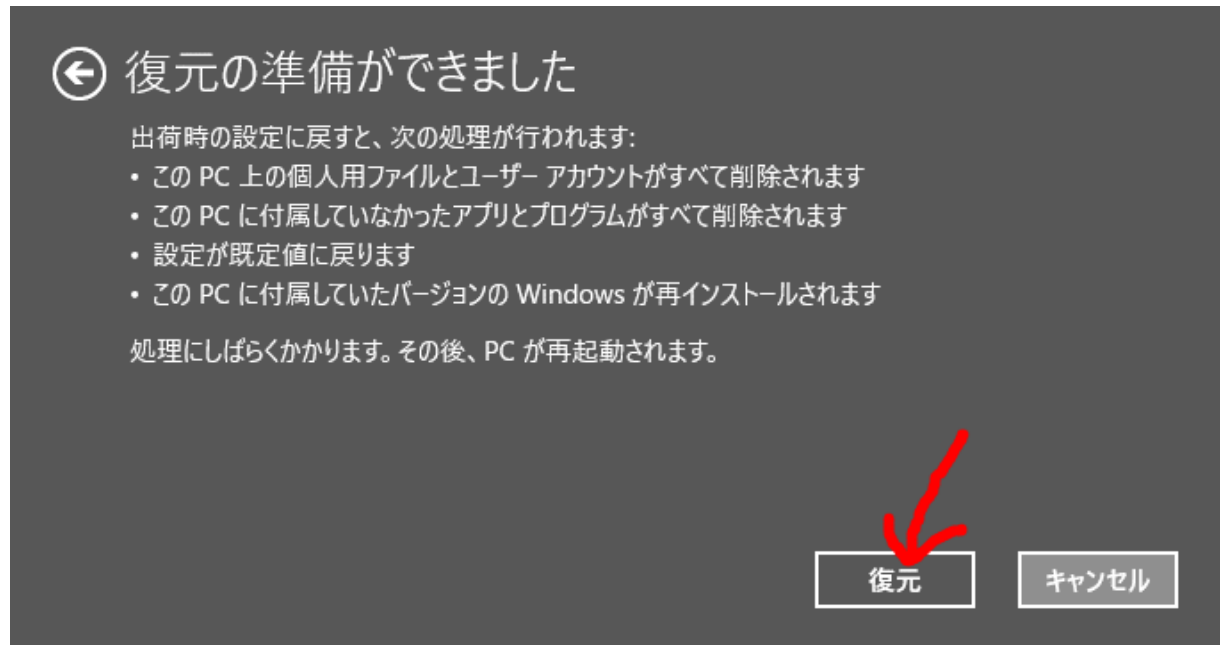
6. 「ドライブのクリーニングも実行しますか?」はどちらを選んでも構いませんが、時間を節約するために「ファイルの削除のみ行う」を選ぶことをお勧めします。



7. 「復元の準備ができました」のウィンドウで「復元」を押します。

「復元」を押すとリカバリが始まり、途中で止めることができなくなりますので注意してください。

リカバリはかなりの時間がかかります。必ず AC アダプタを接続して、リカバリ中に電源が切れることのないようにしてください。



以上