Windows10 にアップグレード後のリカバリの方法

学生 PC サポートデスク

平成 27 年度と26 年度の学内推奨仕様 PC を Windows10 にアップグレードすると、従来の方法ではリカ バリができなくなります。以下の方法でリカバリしてください。

1.スタートメニューから「設定」を開く



2.設定の中から「更新とセキュリティ」を選ぶ



3. 左側の項目から「回復」を選び、右側の「この PC を初期状態に戻す」にある「開始する」を押す。

← 設定	– 🗆 ×
() 更新とセキュリティ	設定の検索・・・
Windows Update	^ この PC を初期状態に戻す
Windows Defender	PC が正常に動作していない場合は、初期状態に戻すと解決する場合が
バックアップ	あります。個人用のファイルを保持するか削除するかを選んでから Windows を再インストールできます。 ーーーーーーー
回復	開始する
ライセンス認証	Windows 8.1 に戻す
開発者向け	このオプションは、Windows 10 にアップグレードしてから 1 か月間のみ使うこ とができます。
	開始する
	PC の起動をカスタマイズする
	デバイスまたはディスク (USB ドライブや DVD など) からの起動、PC のファー ムウェア設定の変更、Windows スタートアップ設定の変更、またはシステム
	イメージからの Windows の復元を行います。 この操作を行うと、PC が再 起動します。
	今すぐ再起動する

4.出てきたウインドウの中から「出荷時の設定に戻す」を選ぶ 他の選択肢を選ばないでください!



5.「PC の複数のドライブがあります」のウインドウでは、どちらを選んでも構いません。「Windows がイン ストールされているドライブのみ」を選ぶと、C:ドライブのみリカバリされ、D:ドライブはそのまま残ります。 「すべてのドライブ」を選ぶとD:ドライブもリカバリされます(空の状態になります)。

● PC に複数のドライブがあります すべてのドライブからすべてのファイルを削除しますか?	ţ
Windows がインストールされているドライブのみ]
すべてのドライブ]
影響を受けるドライブの一覧を見る	
	キャンセル

6.「ドライブのクリーニングも実行しますか?」はどちらを選んでも構いませんが、時間を節約するため に「ファイルの削除のみ行う」を選ぶことをお勧めします。

۲	ドライブのクリーニングも実行しますか?
	ファイルの削除のみ行う 短時間で終わりますが、安全性は低くなります。PC を保持する場合はこれを使用してください。
	コーノルナットや「アドニノゴのカル」ーンパナウクティッ
	ファイルを削除してトライブのフリーニングを美行する 数時間かかる場合もありますが、削除したファイルが他の人によって復元されにくくなります。PC を リサイクルする場合はこれを使用してください。
	キャンセル

7.「復元の準備ができました」のウインドウで「復元」を押します。
 「復元」を押すとリカバリが始まり、途中で止めることができなくなりますので注意してください。

リカバリはかなりの時間がかかります。必ずACアダプタを接続して、リカバリ中に電源が切れることのないようにしてください。

 ・ 復元の準備ができました 出荷時の設定に戻すと、次の処理が行われます: ・この PC 上の個人用ファイルとユーザー アカウントがすべて削除されます ・この PC に付属していなかったアプリとプログラムがすべて削除されます ・設定が既定値に戻ります ・この PC に付属していたバージョンの Windows が再インストールされます
処理にしばらくかかります。その後、PC が再起動されます。
復元 キャンセル

以上