# サポートデスクの相談方法

2023年4月11日

## サポート窓口が開いている時間

情報サービスセンター(1号館2階)内のサポートデスク窓口で対面で行います。

また、オンラインでも相談を受け付けます。

オンラインで相談したい人は、以下にアクセスしてください(Office365 のログインが必要です)。 https://teams.microsoft.com/l/channel/19%3a266edb1829f54683a231bc935427ecad%40thread.tacv2/ %25E4%25B8%2580%25E8%2588%25AC?groupId=70a35773-b52c-4f0c-8f1ce6d0cf0dcd34&tenantId=19bc9707-4145-498d-b58d-1581ffde2659

### ● PC の場合

文字による相談であれば、「代わりに Web アプリを使用」で構いません。ビデオ通話、音声通話による 相談をしたい場合は、Microsoft Teams アプリをインストールして使用することをお勧めします。

下にある「新しい投稿」というボタンを押して、「新しい会話を開始します。@を入力して、誰かにメン ションしてください。」という部分に相談内容を書き込んでください。※ @を入力する必要はありません。

文字による相談でよければ、「返信」を押して、そのまま文字による会話を続けてください。
 ※ 文字による相談は、学内者(学生、教職員)の誰でも見られてしまいます。ご了承ください。
 ※ 他人に知られたくない相談内容は、ビデオ通話、音声通話を使用してください。



窓口は、一度に一人しか対応できないため、しばらくお待ちいただくことがあります。ご了承願いま す。

ビデオ通話や音声通話で相談したい場合は、「ビデオ通話をお願いします」あるいは「音声通話をお願いします」と書き込んでください。

ビデオ通話や音声通話を行うには、Microsoft Teams アプリか、Edge、Google Chrome を使用する必要があります。Microsoft Teams アプリをインストールして使用することをお勧めします。



ビデオ通話による相談の例

ビデオ通話、音声通話の場合は、以下のような着信画面が出ます。ボタンを押して応答してください。



#### 通話時の操作は以下をご覧ください。



## ●スマートフォンやタブレットの場合

Microsoft Teams のアプリをインストールしてください。Web ブラウザでこの文書の最初にあるリン クをクリックすると「"Teams"で開きますか?」と聞かれるので「開く」を選んでください。そうする と、以下のようにアプリが開きます。

<ul> <li>✓ Safari</li></ul>	1 99% 🔳	<ul> <li>Safa</li> </ul>	ri all S	ŝ	1	11:56			∮ 99	% 🔳
< 一般 学生PCサポートデスク	, <u>Ĵ</u>	<		勻	・ 岸生PCち	<b>一般</b> ナポート	デスク			Û
投稿 ファイル	その他	でし	ょうか。							
100.0010.000		3件の)	医信、送付	言者:	194	6 - C	-			
Contraction of the second second	ちまっ	L	$\frac{1}{\pi^2}$	cara Cal	en a Land	1990. 1950. (	148	е.	æ.	
< 送信		$\boldsymbol{\omega}$	返信							
1 1000. 25/8-31/2		Ð	<b>×</b>	セージ	ジを入け	ъ	Ċ		•0	Ŷ
NALIGNMENT, AND MICLE	No. March		i			the			i'm	
3件の返信、送信者: ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●		٩V	we	e I	r t	у	' u	i	i o	р
D BRANK PR		а	s	d	f	g	h	j	k	Ι
← 运信		¢	z	x	С	V	b	n	m	$\propto$
🕑 新しい投稿		123		Ŷ		spa	се		ret	urn

ここで「新しい投稿」を押すと、右のような画面となり、「メッセージを入力」の欄に質問したいことなどを書き込んで投稿します。

その他の機能は、基本的には PC のアプリと同様です。

## サポート窓口が開いていない時間

上記の Microsoft Teams に書き込んでください。ただし、応答に時間がかかります。また、ビデオ通話や音声通話による対応は窓口開設時間に限ります。ご了承ください。

以上